

## 1. B2C Algemene Voorwaarden (verkoop van diensten)

## 2. Wie ben ik?

Mijn bedrijf is DNA-Hunters

- Adres: Kloetenseweg 91, 7101 TX Winterswijk
- Telefoon: +31626886297
- E-mailadres: [info@dna-hunters.nl](mailto:info@dna-hunters.nl)
- Website: <https://www.dna-hunters.nl>
- KvK nummer: 85500070

## 3. Het aanbod en de overeenkomst

Mijn aanbiedingen / offertes bevatten duidelijke omschrijvingen van de opdracht. De overeenkomst wordt per e-mail bevestigd. Op elke overeenkomst zijn alleen mijn algemene voorwaarden van toepassing.

## 4. Prijzen / betaling

De prijzen zijn inclusief btw en zijn in de overeenkomst uitgewerkt. Eventuele onvoorziene kostenverhogingen na het aangaan van de overeenkomst, kunnen aan jou doorberekend worden.

Je betaalt de volledige factuur voordat mijn werkzaamheden beginnen, tenzij anders is afgesproken. De betalingstermijn van de factuur is 14 dagen.

Betaal je niet of niet op tijd? Dan komen er extra kosten bij zoals wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Als er niet (tijdig) betaald is, zal ik de opdracht zolang uitstellen tot je alsnog betaald hebt.

## 5. Uitvoering overeenkomst

Ik zal me volledig inspannen om de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Ik geef geen garanties op het behalen van een bepaald resultaat.

Voor de uitvoering van de overeenkomst kan ik gebruik maken van een derde partij. Ook in dat geval blijf ik volledig verantwoordelijk voor de goede uitvoering van onze overeenkomst.

## 6. Jouw medewerking

Jij geeft mij binnen de afgesproken tijd alle informatie die nodig is om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Mocht dit toch niet lukken en de opdracht loopt daardoor vertraging op en/of ik moet daardoor extra kosten maken, dan breng ik deze bij jou in rekening.

## 7. Klachten

Ik doe mijn best om een dienst te leveren dat aan jouw wensen voldoet. Ben je toch niet helemaal tevreden? Dan vind ik dat vervelend en zal ik dit zo goed mogelijk voor je proberen op te lossen. Een klacht kun je binnen 2 weken mailen naar [arno@dna-hunters.nl](mailto:arno@dna-hunters.nl). Ik kom hier binnen 10 werkdagen op terug. Een klacht of andere vordering kun je na 1 jaar na het ontstaan ervan niet meer indienen.

## 8. Overmacht

Het kan voorkomen dat ik door overmacht mijn afspraken met jou niet kan nakomen. Dat is bijvoorbeeld het geval bij een pandemie, ziekte of tekort aan personeel, bedrijfsstoringen of sluitingen door overheidsmaatregelen. Als de overmachtsituatie voorbij is zal ik mijn best doen de afspraken alsnog na te komen. Schade die is ontstaan door de overmachtsituatie vergoed ik niet.

## 9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Als ik mijn afspraak met jou niet of niet goed nakom, ben ik aansprakelijk voor jouw directe schade. De directe schade die ik betaal is nooit meer dan de prijs van onze overeenkomst. Voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade ben ik nooit aansprakelijk.

Ik ben wel aansprakelijk voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid door mij.

Ben je voor jouw schade verzekerd? Schakel dan eerst je eigen verzekeraar in.

## 10. Beëindigen van de overeenkomst

Nadat je online de opdracht aan mij hebt gegeven heb je 14 dagen de tijd om je te bedenken. Deze termijn begint te lopen op de dag nadat je de opdracht aan mij hebt gegeven. Het is, in overleg, mogelijk dat ik tijdens de bedenktijd al begin met de opdracht. Als ik tijdens de bedenktijd al begonnen ben met de werkzaamheden, kun jij je niet meer bedenken.

Het is altijd mogelijk dat jij onze overeenkomst opzegt. Jij betaalt dan voor de werkzaamheden die ik al heb uitgevoerd. Onze overeenkomst geldt voor bepaalde tijd en eindigt zodra deze is afgerond.

Ik kan de overeenkomst ook uitstellen of opzeggen als jij jouw afspraken niet nakomt of ik aanwijzingen heb dat jij je afspraken niet gaat nakomen. Eventuele schade die ik hierdoor lijdt verhaal ik op jou.

## 11. Privacy

Voor mijn werkzaamheden is het noodzakelijk dat ik persoonsgegevens verwerk. Je leest meer informatie over privacy in mijn privacyverklaring op <https://dna-hunters.nl/privacy-policy/>. Door de opdracht aan mij te geven, ga jij akkoord dat ik persoonsgegevens verwerk op de manier zoals in mijn privacyverklaring beschreven staat.

## 12. Tot slot

Nederlands recht is van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

*Versie 2022-01*